

令和4年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市コスモス児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (3年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・コロナ対策を徹底しながら、利用者が求めるもの、できることからやっていく姿勢で、安心安全な児童館として、利用者に寄り添った運営ができています。 ・職員の育成という点でも、積極的に資格取得研修を受講させ、資格取得に寄与している。 【自主事業に関する事項】 ・コスモスのSDGsなど、子どもたちが興味を抱くテーマのイベントを継続的に実施しており、特に小中学生の利用増につながっている。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・定期的に館内外を点検したり、緊急時の初期対応を訓練するなど、事故・ケガを発生させない環境整備に努めている。	

2 サービスの質に関する評価

	年次評価
提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 調査の概要 ・令和5年3月に利用者アンケートを実施。 調査結果の概要 ・利用者同士の交流がしやすい雰囲気づくりができています。 ・「子育ての困りごとや子どもの成長を共有してもらって、いつも助かっています。」「児童館へ遊びに行くことを子どもが喜んでいる。」など、来館者に対しての職員の丁寧な対応がうかがわれる結果であった。 【自主事業に関する事項】 ・年度末に年間の活動写真をスライドショーにして振り返る機会を設けたことが、利用者に高評価であった。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・職員間での情報共有を徹底し、利用者への声かけなど、利用者目線での取り組みが実施されている。 ・児童クラブとの併設児童館であり、利用者も多い中、児童や保護者に寄り添った丁寧な対応がなされており、親しみやすい雰囲気づくりができています。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 コスモス児童館</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料(令和4年度決算額21,680,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】 コスモス・南部・西部・ひまわり児童館 共通事項 (株)ポピンズエデュケアの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第36期(2022年1月1日～2022年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 ・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。 	

<p>総合評価</p>	<p>A</p>	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>総じて健全な管理運営ができています。職員間のコミュニケーションを徹底し、来館者の相談等にも丁寧な対応ができており、利用者目線で利用しやすい環境づくりがされている。引き続き、児童や保護者に寄り添った丁寧な対応を期待したい。</p>
-------------	----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 【年次評価】 (評価基準)
- S (優 良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良 好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】 (評価基準)
- S (優 良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
 - A (良 好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。